

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
ГБОУ школы № 23 с углублённым
изучением финского языка
Невского района Санкт-Петербурга
(протокол от 30.08.2024 № 1)

С учетом мнения
Совета родителей
(протокол 30.08.2024 №1)

С учетом мнения
Совета обучающихся
(протокол 30.08.2024 №1)

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБОУ школы № 23
с углублённым изучением финского языка
Невского района Санкт-Петербурга
от 30.08.2024 № 62/2

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 23 с углубленным изучением
финского языка Невского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (далее – № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»);

- Правилами применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ОВЗ, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 №1598 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (с изменениями и дополнениями);

- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (с изменениями и дополнениями);

- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащими самообследованию, утвержденными приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (с изменениями и дополнениями);

- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114;

- Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28;

- Положением о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), утвержденным распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 14.07.2023 № 938-р;

- Положением о системе оценки качества подготовки обучающихся в Санкт-Петербурге, утвержденным распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 24.05.2022 № 1011-р;

- Методическими рекомендациями по обеспечению объективности ВСОКО общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга, направленными письмом Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.02.2023 № 03-17-27/23-0-0;

- Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №23 с углубленным изучением финского языка Невского района Санкт-Петербурга.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы ВСОКО, ее организационную структуру, а также регламентирует порядок проведения процедур и мероприятий, осуществляемых в рамках ВСОКО.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В Положении учтены подходы к оценке качества образования на федеральном и региональном уровнях.

2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является создание механизмов для получения и распространения достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего и дополнительного образования ОО и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.2. ВСОКО выполняет следующие задачи:

2.3.1. аналитические:

- выбор и обоснование целей и задач мероприятий в рамках ВСОКО;
- определение критериев и показателей качества образования;
- определение технологий, форм и методов проведения мероприятий в рамках ВСОКО;

- анализ результатов мероприятий в рамках ВСОКО;
- анализ эффективности принятых управленческих решений.

2.3.2. организационно-технологические:

- сопровождение и обеспечение проведения мероприятий в соответствии с поставленными задачами ВСОКО;

2.3.3. методические:

- разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;
- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;
- повышение квалификации педагогических кадров.

2.3.4. управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности ВСОКО;
- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

2.3.5. информационные:

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;
- обеспечение информационной открытости мероприятий в рамках ВСОКО.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации,
- открытости, прозрачности процедур и информационной безопасности;
- преэминентности целей и задач ВСОКО;
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- адресности оценочных процедур и управленческих решений;
- единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов;

- соблюдения морально-этических норм при осуществлении мероприятий в рамках ВСОКО;
- ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура ВСОКО представляет собой уровневую структуру и включает:

- Администрацию ОО;
- Педагогический совет;
- Методические объединения;
- Иные временные субъекты.

3.2. Функции Администрации ОО в рамках ВСОКО:

- определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мероприятий в рамках ВСОКО за последние 2-5 лет;
- определение концептуальных подходов к ВСОКО, регламентация ее функционирования;
- изучение актуальных запросов основных пользователей ВСОКО;
- подготовка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
- утверждение плана функционирования ВСОКО;
- создание условий (кадровых, организационных, информационных и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в ОО;
- координация деятельности всех субъектов ВСОКО при проведении мероприятий по оценке качества образования в утвержденные сроки и в соответствии с принципами, указанными в п.2.4. настоящего Положения;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования в ОО;
- предоставление заинтересованным в оценке качества образования лицам информации о состоянии качества образования в ОО;
- принятие управленческих решений для повышения качества образования в ОО и совершенствования ВСОКО в целом;
- оценка эффективности принятых управленческих решений.

3.3. Функции Педагогического совета:

- обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики ОО)
- рассмотрение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
- обсуждение содержания процедур контроля и оценки качества образования, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в ОО;
- рассмотрение плана проведения процедур контроля и оценки качества образования на текущий учебный год;
- обсуждение результатов оценки качества образования в ОО;
- внесение предложений по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.

3.4. Функции Методических объединений:

- участие в определении основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мероприятий в рамках ВСОКО за последние 2-5 лет;
- участие в разработке плана функционирования ВСОКО;
- участие в разработке системы показателей оценки качества образования;
- распределение обязанностей участников методических объединений при проведении процедур контроля и оценки качества образования;
- проведение процедур контроля и оценки качества образования;
- анализ результатов процедур контроля и оценки качества образования;
- внесение предложений по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.

4. Реализация ВСОКО

4.1. Организационная модель ВСОКО включает как взаимосвязанные компоненты:

- функционал должностных лиц;
- локальные нормативные акты и программно-методические документы;
- объект / предмет / критерии / показатели оценки предметных и метапредметных результатов, функциональной грамотности, а также диагностики личностных результатов;
- типы и виды оценки / контроля;
- формы и методы контрольно-оценочных и диагностических процедур;
- информационно-аналитические материалы;
- циклограммы и графики контрольно-оценочных и диагностических процедур;
- программно-аппаратное обеспечение, цифровые ресурсы.

4.2. Организационной основой осуществления процедур ВСОКО в ОО является план, где определяются направления, мероприятия, формы, сроки и ответственные лица за проведение обозначенных мероприятий в рамках ВСОКО.

План разрабатывается на учебный год, рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года и утверждается директором ОО.

4.3. Содержание мероприятий направлено на оценку деятельности ОО с точки зрения ее соответствия требованиям законодательства и степени ее удовлетворенности потребностям и запросам всех участников образовательных отношений.

4.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- внешнего мониторинга (общественная аккредитация, МСИ, НСИ, ВПР, ГИА, РМ и т.д.);
- внутреннего мониторинга (текущий контроль, стартовая диагностика в первый год изучения предмета, входной контроль на начало учебного года с целью проверки остаточных знаний, промежуточная аттестация, анкетирование, опросы и т.д.).

4.5. Реализация мероприятий в рамках ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мероприятий в рамках ВСОКО за последние 2-5 лет;
- определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объектов и предметов мониторингов);
- определение порядка проведения процедур контроля и оценки качества образования;
- разработка и утверждение плана функционирования ВСОКО;
- проведение процедур контроля и оценки качества образования (сбор и обработка полученных данных);
- анализ и интерпретация полученных данных;
- предоставление информации о результатах процедур контроля и оценки качества образования всем заинтересованным лицам;

- принятие управленческих мер по устранению и/или предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования;
- оценка эффективности принятых управленческих решений.

4.6. Материалы для осуществления мероприятий в рамках ВСОКО разрабатываются администрацией и/или педагогами ОО (в зависимости от содержания процедур) и обсуждаются на заседании методических объединений.

4.7. Выбор методов сбора и обработки данных, а также методов измерения определяется видом мониторинга.

Сбор информации может осуществляться посредством:

- проведения тестирования и анкетирования;
- проведения собеседований, интервью, опросов;
- проведения эксперимента;
- организации работы с документами;
- организации процедур наблюдения;
- организации работы фокус-группы и т.д.

Для обработки информации могут применяться математические (шкалирование, ранжирование, медиана, среднее арифметическое и т.д.) и нематематические (группировка, классификация, обобщение, сопоставление и т.д.) методы обработки данных.

4.8. Результаты внешних мероприятий используются Школой в целях, необходимых для осуществления внутренней оценки качества образования и избежания увеличения нагрузки на обучающихся и педагогов.

4.9. Итоги всех мероприятий (внешних и внутренних) оформляются в виде таблиц, схем, графиков, диаграмм и т.д., отражаются в справочно-аналитических материалах (в том числе в отчете о результатах самообследования), содержащих констатирующую часть, выводы и рекомендации для дальнейшего совершенствования анализируемой области оценивания.

5. Обеспечение объективности проводимых процедур

5.1. Согласованность позиций при оценке образовательных достижений обучающихся.

5.2. Проведение процедур, способствующих объективности разработанных контрольно-измерительных материалов.

5.3. Организация взаимопроверок при проведении оценивающих процедур.

5.4. Организация деятельности наблюдателей при проведении оценочных процедур.

5.5. Обсуждение образовательных результатов на заседании методических объединений.

6. Объекты и предметы ВСОКО

6.1. Объектами ВСОКО являются качество образовательных результатов, качество условий реализации образовательных программ, качество образовательного процесса и качество управления.

6.2. Предметы ВСОКО, представленные в пп. 6.3, 6.4, 6.5 и 6.6 настоящего Положения, являются примерными и формируют содержательную основу мониторингов, проводимых ОО. Точный перечень предметов, как и перечень мониторингов, представлен в плане функционирования ВСОКО и соответствует целям ОО на текущий учебный год. Объекты и предметы ВСОКО охватывают результаты и удовлетворенность качеством образования по образовательным программам общего образования (включая образовательные программы для детей с ОВЗ) и дополнительного образования.

6.3. Качество образовательных результатов обучающихся включает:

- предметные результаты;
- метапредметные результаты;
- личностные результаты (диагностируется в ходе неперсонифицированного мониторинга личностного развития обучающихся и встроенного педагогического

наблюдения и оцениваются только в виде агрегированных (усредненных, анонимных) данных);

- функциональная грамотность;
- олимпиадное движение;
- достижения обучающихся на конкурсах, конференциях, соревнованиях и т.д.

6.4. Качество условий реализации образовательных программ включает:

- материально-техническое обеспечение (в т.ч. соблюдение гигиенических нормативов и санитарно-эпидемиологических требований, безопасность, оснащение кабинетов, лабораторий и других помещений, задействованных в образовательном процессе);

- информационно-образовательная среда (в т.ч. электронная);
- учебно-методическое обеспечение (в т.ч. информационное);
- психолого-педагогические условия;
- кадровые условия (результаты аттестации, курсы повышения квалификации, уровень образования);
- финансовое обеспечение.

6.5. Качество образовательного процесса включает:

- образовательные программы общего образования (в т.ч. соответствие ФГОС, ФОП и их выполнение в полном объеме);

- образовательные программы дополнительного образования (в т.ч. соответствие тематики программы запросу потребителей; соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме);

- график проведения оценочных процедур (в т.ч. соответствие требованиям законодательства и их выполнение в полном объеме и в установленные сроки);

- текущий контроль и промежуточная аттестация (процедура, возможность проводить промежуточную аттестацию дистанционно, оформление документов, объективность и регулярность выставление отметок, накапливаемость отметок);

- режим занятий (в т.ч. режим звонков, расписание занятий урочной / внеурочной деятельности и по программам дополнительного образования)

- система организации воспитания обучающихся;
- профессиональные достижения педагогов;
- дистанционное обучение (при наличии, соблюдение федеральных и региональных требований, корректность оформления документов на уровне ОО).

6.6. Качество управления включает:

- система управления;

- кадровый потенциал педагогов и администрации (профессиональные достижения, зона ближайшего развития и т.п.);

- методическая работа педагогического коллектива в ОО (в т.ч. обучение педагогических работников (курсы, семинары и т.д.), наставничество, работа методических объединений, методического совета и других групп данной направленности, анализ урока/занятия внеурочной деятельности/дополнительного образования);

- инновационная деятельность в ОО (при наличии);

- экспертная деятельность педагогических работников (участие педагогических работников в качестве экспертов на районном, региональном и/или федеральном уровнях);

- безопасная и комфортная среда для всех участников образовательных отношений.

- объективность оценивания образовательных результатов;

- удовлетворенность всех участников образовательных отношений

образовательным процессом, условиями реализации образовательных программ, образовательными результатами.

7. Использование информации, полученной в рамках ВСОКО

7.1. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через отчет о результатах самообследования;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ОО и в социальных сетях ОО;
- посредством иных источников.

7.2. Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач на уровне ОО с целью:

- информирования обучающегося, его родителей, педагогов о результатах текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
- поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации;
- разработки/корректировки программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников ОО;
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- планирования работы методических объединений;
- проведения самообследования и подготовки публичных отчетов;
- оптимизации инфраструктуры и системы управления;
- планирования внутреннего контроля.

8. Документы ВСОКО

8.1. Документы ВСОКО – это информационно-аналитические продукты контрольно-оценочной деятельности ОО.

8.2. К документам ВСОКО относятся:

- отчет о результатах самообследования;
- сводные ведомости успеваемости;
- аналитические справки по результатам мониторингов, результатам опроса удовлетворенности родителей, результатам плановых административных проверок и др.;
- аналитические справки-комментарии к результатам внешних независимых диагностик и ГИА;
- анкетно-опросный материал;
- шаблоны стандартизованных форм и др.;
- приложения к протоколам заседаний коллегиальных органов управления школой.

8.3. Состав документов ВСОКО ежегодно корректируется, в зависимости от задач административного контроля в текущем учебном году.

9. Права и ответственность участников образовательных отношений

9.1. ОО несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

9.2. Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.

9.3. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

Глоссарий

В Положении используются следующие термины и сокращения:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (п.29 ст.2 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность (п.31 ст.2 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Под **общественной аккредитацией** понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию (ч.2 ст.96 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»).

Система оценки качества образования - оценка и управление качеством в образовательной организации, включающая систему оценки качества подготовки обучающихся, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты (раздел II СПб РСОКО).

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность (перефразировано из ч. 3 ст. 97 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Оценочные процедуры – контрольные, проверочные и диагностические работы, которые выполняются всеми обучающимися в классе одновременно и длительность которых составляет не менее тридцати минут. Бывают трех уровней: федеральные, региональные и проводимые внутри ОО (Рекомендации для системы общего образования по основным подходам к формированию графика проведения оценочных процедур в

общеобразовательных организациях в 2021/2022 учебном году, изложенные в письме Минпросвещения России от 06.08.2021 N СК-228/03 совместно с Рособрнадзором от 06.08.2021 N 01-169/08-01).

Педагогическая экспертиза – оценка нормативно-правовых актов, образовательных программ, проводимая в целях выявления и предотвращения ряда положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения и воспитания (ст. 94 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Субъекты ВСОКО – педагогический коллектив (в лице администрации, педагогического совета, методических объединений, научно-методического совета, педагоги в отдельности и т.д.), коллектив обучающихся (как в составе различных объединений, так и отдельно обучающиеся), общественность (в лице родительского комитета, попечительского совета и т.д.).

Объект ВСОКО – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения.

Предмет ВСОКО – это то, что находится в рамках, в границах объекта. Это тот аспект проблемы, исследуя который, мы познаем целостный объект, выделяя его главные, наиболее существенные признаки.

Показатель – Данные, по которым можно судить о развитии, ходе, свойствах и качествах чего-л. (Большой толковый словарь).

Критерий – Признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-л.; мерило (Большой толковый словарь). Критерий конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия.

Используемые сокращения:

МСИ – Международные сопоставительные исследования качества общего образования (проводятся в целях непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития системы образования Российской Федерации) (п.5 Перечня мероприятий по ОКО и правил проведения мероприятий по ОКО, утвержденный постановлением Правительства РФ от 30.04.2024 № 556);

НСИ – Национальное сопоставительные исследование качества общего образования, (проводятся в целях оценки достижения обучающимися личностных, предметных, метапредметных результатов освоения ООП, оценки воспитательной работы ОО и оценки уровня функциональной грамотности обучающихся) (п.3 Перечня мероприятий по ОКО и правил проведения мероприятий по ОКО, утвержденный постановлением Правительства РФ от 30.04.2024 № 556);

ВПр – Всероссийские проверочные работы (проводятся в целях осуществления мониторинга уровня и качества подготовки обучающихся в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными основными общеобразовательными программами) (п.5 Перечня мероприятий по ОКО и правил проведения мероприятий по ОКО, утвержденный постановлением Правительства РФ от 30.04.2024 № 556);

ГИА – Государственная итоговая аттестация;

РМ – Региональный мониторинг;

ОО – Образовательная организация;

ВСОКО - Внутренняя система оценки качества образования;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт;

ФОП – Федеральная образовательная программа;

ОКО – Оценка качества образования