**Цель психологической службы образования**

Практический психолог оценивает современное образование, любую учебно-воспитательную программу и систему с точки зрения того, обеспечивают ли они условия, необходимые для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья детей и школьников.

**Основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза.**

Психологическая служба образования направлена на создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребенка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

**Задачи психологической службы образования**

**♦** реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития ребенка каждого возраста;

♦ развитие индивидуальных особенностей детей — интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;

♦ создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в школе), который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой — созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой;

♦ оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

**Практический психолог** работает в конкретном учебном заведении.

Здесь он осуществляет в первую очередь следующую работу: психологическое изучение детей для индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, обеспечения полноценного развития каждого ребенка, раннего выявления, преодоления и профилактики неуспеваемости и недисциплинированности детей; + консультирует воспитателей, учителей, администрацию образовательного учреждения, родителей по проблемам обучения и воспитания;

♦ повышает уровень психологических знаний;

♦ помогает решению проблем педагогов как профессионалов.

**Основные виды деятельности психолога в образовании**

**Психологическое просвещение** — *это приобщение взрослых — воспитателей, учителей, родителей — и детей к психологическим знаниям.*

Основной смысл психологического просвещения заключается в следующем:

\* знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка;

*t* популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;

\* формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности;

знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания;

\* достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

**Психологическая поддержка** — *это процесс, в котором взрослый сосредоточивается на позитивных сторонах и преимуществах ребенка,* что позволяет последнему,достичь следующего:

♦ укрепить самооценку;

♦ поверить в себя и свои способности;

♦ избежать ошибок;

♦ пережить неудачи.

Для того чтобы научиться поддерживать ребенка, педагогам и родителям, возможно, придется изменить привычный стиль общения и взаимодействия с ним. Вместо того чтобы обращать внимание прежде всего на ошибки и плохое поведение ребенка, взрослому придется сосредоточиться на позитивной стороне его поступков и поощрении того, что он делает.

**Психопрофилактика** *— это специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства.*

Психологпредупреждает возможные осложнения в психическом развитии и становлении личности детей в связи с их переходом на следующую возрастную ступень, в связи с чем психологом осуществляется комплексная диагностика, для предупреждения дезадаптации ребенка.

*В младшем школьном возрасте* **школьная дезадаптация** *проявляется у детей в виде трудностей в усвоении и выполнении предъявляемых требований, низкой школьной успеваемости, крайних формах недисциплинированности. Психологическими причинами этого может являться низкий уровень функциональной готовности (так называемая «школьная незрелость»), т. е. несоответствие степени созревания определенных мозговых структур, нервно-психических функций задачам школьного обучения.*

**Школьная незрелость** проявляется в низком уровне развития таких функций, как тонкая моторика, скоординированность «глаз—рука», следование образцу в деятельности и поведении, неумение следовать устным указаниям учителя, неумение сосредотачивать внимание на задании, неумение переключаться с одного вида деятельности на другой, неумение выполнять простые операции с простыми геометрическими фигурами (нарисовать по образцу, повернуть, отличить правую и леву).

Нередко проблемы младших школьников коренятся в несформированности образного, речевого, предметно-действенного мышления, в неточном понимании многих употребляемых учителем слов. Существенное значение имеют также низкий уровень развития познавательной потребности, познавательного интереса, несформированность внутренней позиции школьника, неумение общаться со сверстниками и учителями.

Поэтому психолог, прежде всего, берет под контроль период поступления ребенка в школу, в течение которого происходит наиболее резкая смена основных видов деятельности. Для этих целей проводится диагностика, включающая в себя наблюдение за учениками на уроках и во время отдыха, серию заданий на диагностику способностей к сосредоточению внимания и переключению внимания, способности следовать устным указаниям учителя, способности координировать действия руки и глаза, способности проводить простейшие операции с геометрическими фигурами, помимо этого происходит диагностика эмоционального состояния первоклассника (доминирующее настроение, работоспособность, утомляемость), индивидуальная диагностика школьной мотивации (опрос). Также, для лучшего понимания особенностей процесса адаптации проводится анкетирование родителей.

**На этапе *перехода учащихся из начальной школы в среднюю****,* когда ребенок от одного учителя попадает сразу ко многим, каждый из которых предъявляет ему свои особые требования, когда усложняется содержание учебных предметов и существенно меняются методы их преподавания, становится необходимой большая самостоятельность, возрастает значение отношений со сверстниками и др.

Этот период можно считать *значимым для развития специальных способностей и самосознания школьников,* потому что именно в этом возрасте они начинают задумываться и осознавать свои интересы, возможности, у них начинает формироваться устойчивая самооценка.

V класс — это переломный этап в жизни и развитии детей, так как они переходят к предметному обучению.

На этапе перехода к обучению от младшего к среднему звену крайне важны навыки самостоятельной работы школьника, различные навыки работы с информацией, сформированность таких операций мышления, как: анализ информации, синтез информации, способность к классификации информации и способность к установлению аналогий. Также важна сформированность устной и письменной речи, кратковременная память, способность концентрировать и переключать внимание, способность самому контролировать свои действия, для выполнения задания. С целью диагностики сформированности этих операций мышления, уровня внимания и кратковременной памяти, в конце четвертого класса проводится диагностика, также оценивается отношение детей к своему классу.

В начале пятого класса проводится повторная диагностика этих операций мышления и уровня развития внимания и кратковременной памяти, с целью выявить учеников, у которых есть трудности в адаптации, также проводится анкетирование учеников и их родителей.

**Профессиональное тестирование и изучение готовности к выбору профессии**

Как свидетельствует опыт школьных психологов, главными условиями готовности к профессиональному выбору являются полноценное психическое развитие ребенка, сформированность его мотивационно-потребностной сферы, высокий уровень развития склонностей и способностей, самосознания. Работа психолога в этом направлении взаимодействия с детьми включает следующие моменты:

♦ раннюю диагностику способностей школьников (I-V классы), рекомендации по развитию интересов и способностей, при желании родителей и учителей разработка программ развития способностей;

♦ формирование профессиональных намерений учащихся VII—IX классов, изучение их психологических особенностей и качеств личности в соотнесении с требованиями выбираемой профессии;

♦ консультационную работу со старшеклассниками по определению дальнейшей программы обучения в связи с его дифференциацией, по запросу;

♦ диагностику и коррекцию профессионального и личностного самоопределения учащихся старших классов.

Исходя из результатов массовых опросов школьников с целью определения их профессиональных намерений, учащихся можно разделить на четыре категории по степени сформированное их профессиональных планов. Работа с каждой отдельной категорией учащихся проводится различными способами и приемами исходя из различных задач и целей для каждой из представленных групп. Обозначим данные категории учащихся:

♦ школьники, которые уже определили свое будущее призвание и нуждаются в основном в том, чтобы им были показаны пути дальнейшего получения образования, учебное заведение, в котором можно получить данную специальность, перспективы работы. Иногда необходимо подсказать пути самовоспитания, самообразования, подготовки себя к овладению в будущем данной профессией;

♦ школьники, которые не знают, куда пойти учиться или работать, не имеющие конкретных жизненных профессиональных планов. Данная категория учащихся нуждается в основном в работе по профессиональному просвещению. Знакомство с различными профессиями и специальностями помогает им определить свое будущее. В работе с данным контингентом учащихся можно достаточно эффективно применять анкеты на выявление интересов, результаты которых могут служить как бы «первотолчком» для последующего самоопределения, помогают школьникам сузить область выбора и сориентироваться в многообразии профессий;

♦ школьники, которые выбрали свою будущую профессию, но в силу каких-либо противопоказаний (состояние здоровья, явно завышенный уровень притязаний, неадекватная самооценка и т. д.) овладение данной профессией либо существенно ограничено для них, либо совершенно противопоказано. В данном случае необходима работа по переориентации. В задачу деятельности школьного психолога входит определение системы мер педагогических и психологических воздействий на данного школьника с целью его переориентации.

Также, для предупреждения дезадаптации, проводится диагностика класса, или индивидуальная диагностика, по запросу учителей и родителей. В качестве примеров запросов могут быть: агрессивное поведение в классе, трудности в общении со сверстниками, состояние тревоги, трудности в обучении, сниженный интерес к учебе или его отсутствие, неудовлетворенность собой, сниженное внимание, память, страхи и пр.

**Психологическое консультирование**

В непосредственном контакте с детьми психолог работает вместе с ними над решением возникающих у них проблем. Это так называемое прямое консультирование. Иногда он консультирует воспитателей, учителей или родителей по поводу тех или иных проблем детей, т. е. прибегает к непрямому, опосредованному консультированию, требующему соблюдения определенных условий.

В таком варианте психолога и воспитателя, учителя следует рассматривать как специалистов в своих областях; сотрудничество по поводу проблемы ребенка позволяет соединить их знания и открывает богатые творческие возможности для решения проблем. В этом, наверное, основное значение консультативной работы.

Психологическую консультацию мы проводим тогда, когда к нам пришли с проблемой, т. е. проблема уже имеется, предупреждать ее появление уже поздно, нужно оказывать помощь.

**Психологический смысл консультации** *состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему, советов психолог не дает.*

Только таким образом он сможет накапливать опыт решения подобных проблем и в будущем.

Осуществляя консультативную работу в школе, психолог решает следующие конкретные задачи.

1. *Консультирует администрацию школы, учителей,родителей, по проблемам обучения и воспитания детей.* Консультации могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Здесь специалист осуществляет, в первую очередь, такую работу:

♦ *помогает учителям разных классов, с различным педагогическим опытом справиться с неуправляемостью отдельных учащихся*

♦ *помогает родителям разобраться в вопросах семейного воспитания.*

2. *Проводит индивидуальные консультирования учащихся* по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания и т. п.;

*Консультирует группы учащихся,* школьные классы по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда и т. п.;

3. *Способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей* путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участием в педсоветах, методобъединениях, общешкольных и классных родительских собраниях;

4. *По запросам судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других организаций проводит психологическую экспертизу психического состояния ребенка, условий семейного воспитания* с целью вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление школьника в специальные учебные заведения и пр.).

**Консультативная работа (согласно запросу)**

Основные причины обращения учителей и родителей по поводу детей:

♦ лень;

♦ агрессивность

♦ повышенная возбудимость или, наоборот, робость, боязливость, профориентация, отношение ребенка к взрослым в семье, к младшим (старшим) сестрам или братьям.

♦ причины трудностей в усвоении детьми программы обучения, материала по отдельным учебным предметам;

♦ нежелание и неумение детей учиться;

♦ эмоциональные, личностные нарушения;

♦ конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми;

♦ неэффективность собственных педагогических воздействий;

♦ общение детей разного возраста со сверстниками и формирование детского коллектива;

♦ пути расширения собственных профессиональных умений, возможности выявления и развития интересов, способностей и склонностей учащихся;

♦ методы профориентационной работы со школьниками. *Основные проблемы,* по которым обращаются к психологу **родители:**

**♦** как готовить детей к школе;

♦ отсутствие интересов у детей, нежелание учиться;

♦ плохая память;

♦ повышенная рассеянность;

**Основные обращения самих учащихся**

1) *неблагополучие отношений с другими и субъективные переживания по этому поводу —* застенчивость, страх, препятствующие общению, желание пользоваться большим успехом у сверстников, переживание чувства обиды на кого-то, давление и угрозы со стороны компании сверстников, особо выделяется проблема общения девочек со сверстниками (волна насилия среди девочек, возросшая за последние два-три года: настоящие, с кровопролитием драки утратили статус «чрезвычайного происшествия», став обыденным явлением);

*2) взаимоотношения в семье —* непонимание со стороны родителей, слежка и жесткие запреты, борьба подростков за самостоятельность, уходы из дома; семейные конфликты, где подростки — не безучастные свидетели; беспокойство о членах семьи;

3) *отношения в диаде «мальчик—девочка» —* ссора с любимым человеком, страх потерять любовь, соперничество и ревность, желание привлечь внимание того, кто нравится, отсутствие взаимности, поиск знакомств и т. д.;

4) *нереализованная потребность в романтической любви,* в ее духовных началах;

5) *школьные трудности —* успеваемость, несправедливость со стороны учителей, отказ ходить в школу;

6) *трудности самоопределения —* жизненное предназначение, выбор профессии, ориентация в материально-экономических вопросах;

7) *проблемы, связанные с приемом медикаментов и химических веществ, —* поиск медицинской информации; опасения в связи с употреблением наркотиков, алкоголя и пр.;

8) *досуг, отношения с молодежной культурой;*

9) *субъективные трудности, связанные с личными проблемами и переживаниями* — чувство вины, тоски, пустоты и одиночества, отчаяния, страдания по поводу своего физического облика, переживание утраты смысла жизни и т. п.

**Осуществляется по запросу, сведения о ходе консультаций заносятся в журнал консультаций имена обратившихся за помощью шифруются с помощью буквенно-цифрового кода в целях сохранения конфиденциальности**

**Материалы для ведения консультаций:**

1.Бурно М.Е. Терапия творческим самовыражением. М., 1989

2. Гиппенрейтер Ю.М, Общаться с ребенком. Как?» М. 2007

3. Грановская Р.М, Элементы практической психологии Л., 1997

4. Кочубей Б.И., Новикова Е.В. Эмоциональная устойчивость школьника М., 1988

5. Личко А.Е, Эти трудные подростки М., 1983

6. Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений. М., 1994

7. Эйдемиллер Э.Г. Методы семейной диагностики и психотерапии М. 1996

8. и др., в зависимости от запроса консультации

**Коррекционная работа** **(по результатам исследований, согласно запросу)**

Осуществляется по необходимости с учениками, которые проявляют признаки дезадаптации в ходе планового тестирования, или по индивидуальному запросу родителей и учителей

**Материалы для ведения коррекционной работы:**

1. Ануфриев А.Ф., Костромина С.Н., Как преодолеть трудности в обучении детей. М., 2001

2. Кравцова М.М., Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. М., 2005

3. Монина Г.Б., Панасюк Е.В., Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником Спб., 2006

4. Перешеина Н.В., Заостровцева М.Н. Девиантный школьник. Профилактика и коррекция отклонений. М., 2006

5. Сакович Н.А. Практика сказкотерапии. Сборник игр, сказок и терапевтических программ

6. Шваб Е.Д. Психологическая профилактика и коррекционно-развивающие занятия. В.,2007

7. Шишковец Т.А. Осложненное поведение подростков. Психолого-педагогическое сопровождение, коррекция, справочные материалы. М., 2006

8. и др., согласно запросу

**Психологическое просвещение**

Реализуется обязательным участием психолога в педагогических советах, поклассных совещаниях, а также участием в родительских собраниях(по запросу учителей).

**Материалы для психологического просвещения**

1. Анисимова Т.Б. Ваш ребенок идет в школу. Тревоги и страхи детей и родителей Ростов., 2005

2.Лободина Н.В., Родительские собрания в начальной школе. Волгоград., 2007

3. Мозговая Н.С., Головач М.В., Филатова И.Г., Магомедова Т.И., Как научить ребенка учиться. Беседы с родителями, советы школьного психолога. Волгоград., 2007

4. Саляхова Л.И., Родительские собрания в школе. Традиционные и нетрадиционные формы 5-9 классы. М.,2007

5. Самоукина Н.В. Практический психолог в школе Лекции, консультирование, тренинги. М., 2005

6. Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В., Психолог на родительском собрании. М., 2004