

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №23 с углубленным изучением финского языка
Невского района Санкт-Петербурга

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБОУ средней общеобразовательной школы №23 с углубленным изучением финского языка Невского района Санкт-Петербурга
Приказ 44/11 От 31.08.2022
Бондарчук Т.И.



ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ НА 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

Санкт-Петербург
2022

Цель работы Школьной службы медиации (ШСМ): освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций в школе.

Основные задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса знаний о способах предотвращения и решения конфликтных ситуаций, а также о цивилизованных формах разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный	Результат
1	Организационно-методическая деятельность			
1.1	Решение организационных вопросов деятельности ШСМ, проведение рабочих заседаний	В течение года	Руководитель службы	Протоколы заседаний
1.2	Обновление информации о ШСМ в соответствующем разделе на сайте школы	Сентябрь-октябрь	Руководитель службы	Размещение материала на сайте школы
1.3	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	В течение года	Члены службы	Изучение новых форм и методов работы
1.4	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение года	Члены службы	Пополнение теоретических знаний
1.5	Разработка программы обучения технологиям школьной медиации для учащихся-посредников	В течение года	Члены службы	Программа занятий
1.6	Подведение итогов работы за прошедший учебный год	В конце учебного года	Руководитель службы	Отчёт о работе
1.7	Участие в работе районного методического объединения ответственных за медиацию в ОУ	Раз в месяц	Руководитель службы	Список присутствующих
2	Реализация восстановительных программ			
2.1	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Члены службы	Выбор типа восстановительной программы
2.2	Проведение программ примирения, в том числе с участием «группы равных»	По мере поступления случая в работу	Члены службы, «группа равных»	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3	Подготовка и предоставление документации о проведенной восстановительной работе	По мере поступления случая в работу	Члены службы	Разрешение конфликтной ситуации
2.4	Контроль за выполнением договора по восстановительным программам	После завершения программы примирения	Члены службы	Соблюдение условий договора

3	Просветительская работа			
3.1	Организация рекламной деятельности: разработка и распространение памяток, буклетов, оформление стенда	В течение года	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСМ у участников ОУ
3.2	Информирование родителей о задачах и работе ШСМ на родительских собраниях, Днях открытых дверей	В течение года	Члены службы	Повышение информированности, расширение знаний о конфликтах
3.3	Участие в проведении классных часов на тему конфликтов, дружбы, толерантности, деятельности ШСМ	В течение года	Члены службы, учащиеся – члены ШСМ, классные руководители	Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в школе, повышение информированности
3.4	Выступление на педсоветах	По запросу	Члены службы	Повышение информированности, расширение знаний о конфликтах
3.5	Участие в проведении «Недели толерантности в школе»	Ноябрь	Члены службы, учащиеся – члены ШСМ	Снижение уровня конфликтности в школе
3.6	Семинар для родителей о возможных формах превенции конфликтных ситуаций и преимуществах медиации	Декабрь	Члены службы	Повышение информированности о деятельности ШСМ
3.7	Проведение месячника медиации	Апрель	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСМ у участников ОУ
4	Межведомственное взаимодействие			
4.1	Тесное сотрудничество с Советом профилактики школы	По мере необходимости	Члены службы	Защита законных интересов несовершеннолетних
4.2	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам	По мере необходимости	Члены службы	Защита интересов несовершеннолетних
4.3	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и органов опеки и попечительства	По запросу	Члены службы	Защита законных интересов несовершеннолетних