

Состав Службы медиации ГБОУ школы №23:

Лысикова Дария Сергеевна, педагог-психолог

Цезарева Галина Ивановна, социальный педагог

Кабинет 46, тел. 587-93-43

Как обратиться в Службу медиации

1. Прийти в кабинет Службы медиации (кабинет 46, второй этаж) и переговорить с медиатором - Лысикова Дария Сергеевна или Цезарева Галина Ивановна (информация о разговоре останется конфиденциальной в любой ситуации – неважно, будет ли принято решение о продолжении процедуры медиации или нет);
2. Позвонить в Службу медиации по телефону 587-93-43 и договориться о встрече.

Медиация – добровольный способ разрешения конфликтных ситуаций путём переговоров с участием нейтрального посредника (медиатора), во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей и взаимоприемлемого решения.

Принципы медиации

- Добровольность участия в процедуре
- Равноправие сторон в процессе
- Нейтральность, беспристрастность медиатора
- Сохранение конфиденциальности

Зачем нужна Служба медиации?

Служба медиации создается для того, чтобы превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Служба медиации необходима для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- Конфликт превращается в конструктивный процесс
- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения

Кто может обратиться в Службу медиации?

- обучающиеся (если стали участником конфликта)
- родители
- педагоги школы

Зачем Служба медиации нужна родителям?

Служба медиации позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, Служба медиации – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем Служба медиации нужна обучающимся?

В процессе примирения каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.

Служба примирения в школе необходима для того, чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению.

Этапы медиации

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

(сбор информации о ситуации, получение согласия сторон на процедуру медиации)

ЭТАП 2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ СО СТОРОНАМИ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

2 фаза. Понимание ситуации.

3 фаза. Поиск вариантов выхода.

4 фаза. Подготовка к общей встрече

ЭТАП 3. ОБЩАЯ ВСТРЕЧА

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего.

5 фаза. Заключение соглашения