

«ПРИНЯТО»	«УТВЕРЖДАЮ»
Решение Управляющего совета ГБОУ школы №23 с углубленным изучением финского языка Невского района Санкт-Петербурга	Директор ГБОУ школы №23 с углубленным изучением финского языка Невского района Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от 31.08.2016	Приказ № 82/4 от 01.09.2016
<i>Алла</i> Шабалина А.П.	Бондарчук Т.И.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о системе внутреннего мониторинга качества образования

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации», Типовым положением об образовательном учреждении и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга администрацией ГБОУ СОШ № 23.

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками школы трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, ГБОУ СОШ № 23 в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательной деятельности, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы школы.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательной деятельности, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора школы каждый по своему направлению.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем образовательного учреждения.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет образовательного учреждения имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

## 2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель – непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, **Управляющего Совета**, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

своевременное выявление изменений, происходящих в образовательной деятельности, и факторов, вызывающих их;

осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;

предупреждение негативных тенденций в организации образовательной деятельности;

оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

сбор данных по школе в соответствии с районными и городскими показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями

2.4. Школьная система оценки качества образования отражает образовательные достижения обучающихся и образовательной деятельности. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

**внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к школе службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

**внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

должна отражать реальное состояние дел;

иметь минимальные погрешности измерений;

источники должны быть оптимальными;

объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

информация должна быть своевременной;

информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат

### **3. Участники оценочных мероприятий**

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013)"Об образовании в Российской Федерации", Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.

3.2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

директор школы, его заместители, руководители методических объединений, творческая группа педагогов, учителя, классные руководители.

3.3. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

контингент учащихся школы;

материально-техническая база;

кадровое (педагогическое) обеспечение образовательной деятельности.

3.4.2. Обучающийся:

степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 и 10 классов;

уровень успеваемости обучающихся;

уровень качества знаний;

уровень степени обученности обучающихся (по всем предметам);

уровень сформированности универсальных учебных действий;

уровень воспитанности обучающихся;

уровень личностного развития обучающихся;

уровень работы с одарёнными детьми;

физическое воспитание и состояние здоровья школьников;

посещение учащимися занятий;

степень удовлетворённости обучающихся образовательной деятельностью в школе;

модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

3.4.3. Педагогические работники:

уровень профессиональной компетентности;

качество и результативность педагогической работы;

уровень инновационной деятельности педагога;

анализ педагогических затруднений;

самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательная деятельность:

анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;

выполнение нормативных требований к организации образовательной деятельности;

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение образовательной деятельности:

социальный паспорт класса;

психологическая диагностика;

профилактическая работа;

коррекционная работа.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по отдельным предметам учебного плана школы.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- 3.6.1. данные государственной статистической отчетности;
- 3.6.2. результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;
- 3.6.3. тестирование: бланковое, компьютерное;
- 3.6.4. анкетирование, опросы;
- 3.6.5. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

#### **4. Периодичность и виды оценки качества образования**

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утверждённый директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Образовательном учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- 4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- 4.3.2. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития школы).
- 4.3.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- 4.3.4. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

#### **5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий**

- 5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.
- 5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.
- 5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:
  - 5.3.1. за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебной работе;
  - 5.3.2. за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;
  - 5.3.3. за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;
  - 5.3.4. за медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классный руководитель;
  - 5.3.5. за управленческий мониторинг – директор школы.

#### **6. Результаты системы оценки качества образования**

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Методического Совета, Управляющего совета.

6.2.1 Результаты системы оценки качества образования способствуют:  
принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;  
повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);  
обеспечению единого образовательного пространства;  
обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;  
созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

## 7. Качество результатов образовательной деятельности

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся общеобразовательных учреждений начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

оценка достижения обучающимися стандарта;  
сравнение образовательных достижений обучающихся;  
определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;  
выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения обучающихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

## 8. Общие подходы к организации мониторинга

- 8.1. Мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального цикла основной и старшей школы;
- 8.2. Проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех параллелях классов;
- 8.3. Критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Образовательного учреждения в зависимости от особенностей процесса обучения;
- 8.4. Обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.
- 8.5. Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:
  - 8.5.1. Первый уровень **индивидуальный (персональный)** - осуществляет его учитель, отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков);
  - 8.5.2. На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:  
**стартовый (входной)** - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

**промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)** отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

**итоговый (годовой)** - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

**Тренировочные, диагностические задания** разрабатываются и проводятся учителями предметниками, председателями методических объединений, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), «Знак» и др.

<i>Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений</i>	<i>Показатели</i>	<i>Инструментарий</i>
<b>Внутришкольный мониторинг качества знаний</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений.</li> <li>- Результаты обучающихся по результатам административного контроля.</li> <li>- Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы и т.д.).</li> <li>- Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика).</li> <li>- Процедура промежуточной аттестации.</li> <li>- Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.</li> </ul>
<b>Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Результаты внешних мониторинговых обследований.</li> <li>- Результаты итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, ГИА.</li> <li>- Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору.</li> <li>- Результаты ЕГЭ по профильным предметам.</li> <li>- Посещение факультативов, курсов по выбору и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.</li> <li>- Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана.</li> <li>- Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика)</li> </ul>

<p><b>Уровень применения предметных знаний и умений на практике</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов.</li> <li>- Количество ученических исследовательских работ, проектов.</li> <li>- Количество победителей и призеров предметных олимпиад.</li> <li>- Количество призеров исследовательских конкурсов и проектов.</li> <li>Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д.</li> <li>- Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика).</li> <li>- Создание собственного продукта познавательной деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся.</li> <li>Психологическая диагностика.</li> <li>- Педагогическое наблюдение.</li> <li>- Метод экспертной оценки.</li> <li>- Анализ качества рефератов, исследовательских и проектных работ обучающихся.</li> </ul>
<p><b>Удовлетворенность образованием</b></p>	<p>Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования Устройство выпускников</p>	<p>Анкетирование родителей, обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анкетирование выпускников.</li> <li>- Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения.</li> </ul>

## **9. Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний**

9.1 Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

9.2 Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;

на время, необходимое для достижения высокого уровня;

на условия, которые обеспечили высокий результат.

9.3. Качество успеваемости обучающихся

9.3.1. Вычисление качества успеваемости учащихся:

количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

9.3.2. Уровни успеваемости обучающихся:

оптимальный уровень (100% - 90%);

допустимый уровень (89% - 75%);

удовлетворительный уровень (74% - 50%);



тревожный уровень (49% - 40%);

критический уровень (39% - 0%).

9.3.4. Качество знаний учащихся (КЗУ):

9.4. Вычисление качества знаний обучающихся:

количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

9.4.1. Уровни качества знаний обучающихся:

оптимальный уровень (100% - 50%);

допустимый уровень (49% - 30%);

удовлетворительный уровень (29% - 25%);

тревожный уровень (24% - 15%);

критический уровень (14% - 0%);

9.5. Степень обученности учащихся (СОУ):

Вычисление степени обученности учащихся:

количество обучающихся, получивших «5», умножить на 100;

количество обучающихся, получивших «4», умножить на 64;

количество обучающихся, получивших «3», умножить на 36;

количество обучающихся, получивших «2», умножить на 14;

количество неаттестованных обучающихся, умножить на 7;

сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

9.6. Уровни степени обученности обучающихся:

оптимальный уровень (100% - 64%);

допустимый уровень (64% - 49%);

удовлетворительный уровень (48% - 36%);

тревожный уровень (35% - 20%);

критический уровень (19% - 0%);

9.7. Средний балл обучающихся:

Вычисление среднего балла обучающихся

количество обучающихся, получивших «5», умножить на 5;

количество обучающихся, получивших «4», умножить на 4;

количество обучающихся, получивших «3», умножить на 3;

количество обучающихся, получивших «2», умножить на 2;

сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.